

# سياسات وشروط موقع Rosa Bella

مرحباً بكم في Rosa Bella، وجهتكم الأولى للأنتيكات، المكرمات، والقطع الفنية بأسلوب "البوهو". يسعدنا انضمامكم لعالمنا الفني، ونرجو منكم قراءة الشروط والسياسات التالية لضمان أفضل تجربة تسوق.

## 1. الشروط والأحكام (Terms & Conditions)

### طبيعة المنتجات

- كل قطعة في Rosa Bella هي عمل فني فريد، خاصة القطع المصنوعة يدوياً (المكرمات).
- بسبب الطبيعة اليدوية، قد تظهر اختلافات طفيفة جداً في الألوان أو المقاسات مقارنة بالصور المعروضة، وهو ما يعزز من قيمة وتفرد القطعة.

### الطلبات والأسعار

- الأسعار الموضحة على الموقع هي الأسعار وقت الطلب.
- نحتفظ بالحق في تعديل الأسعار أو تحديث العروض في أي وقت.
- يتم تأكيد الطلبات الخاصة (Custom Orders) بعد التواصل المباشر وتحديد التفاصيل الفنية ومدة التنفيذ.

## 2. سياسة الاستبدال والاسترجاع (Return Policy)

الحالة	الإجراء	الملاحظات
تلف ناتج عن الشحن	رفض الاستلام فوراً	يرجى فحص المنتج أمام مندوب.
تغيير الرأي (منتج جاهز)	استرجاع خلال 14 يوم	يجب أن يكون المنتج في تغليفه الأصلي وحالته الأصلية.
طلبات خاصة (Custom-made)	غير قابلة للاسترجاع	إلا في حالة وجود عيب صناعة واضح.

### 3. دليل العناية بالمنتجات (Care Guide)

#### المكرويات والمنسوجات

- **التصنيف:** استخدم مشطاً واسعاً لتسريح الشراشيب بلطف عند الاستلام.
- **التنظيف:** تجنب الغسل في الغسالة. استخدم "بلاور هوا" أو قماشة مبللة قليلاً عند الضرورة (بالطبخة).

#### الأنتيكات والقطع الخشبية

- **الخشب:** يفضل مسحه بقطعة قماش جافة، ويمكن استخدام زيت زيتون بسيط للمحافظة على لمعانه كل فترة.
- **المعادن:** تجنب استخدام الكيماويات القوية للمحافظة على طبقة التعتيق (Patina).

### 4. سياسة الخصوصية (Privacy Policy)

نحن نحترم خصوصيتكم تماماً. يتم استخدام بياناتكم (الاسم، العنوان، الهاتف) فقط لغرض إتمام عملية الشحن والتواصل معكم بخصوص طلباتكم. لا يتم مشاركة هذه البيانات مع أي أطراف ثالثة باستثناء شركات الشحن المتعاقد معها.

شكراً لاختياركم *Rosa Bella*.. حيث يلتقي الفن بالمنزل.